

Pacchetto informativo per datori di lavoro e agenzie di reclutamento italiane

Processo di selezione e reclutamento di lavoratori qualificati bengalesi nell'ambito del progetto Talent Partnership attraverso la Bangladesh Overseas Employment Platform (OEP)

Panoramica

Perché reclutare dal Bangladesh attraverso la Talent Partnership?

La Talent Partnership offre ai datori di lavoro italiani un percorso di mobilità affidabile ed etico per reclutare lavoratori qualificati dal Bangladesh per occupazioni richieste in Italia. Risponde alle carenze di manodopera garantendo la piena conformità alle normative italiane, dell'UE e agli standard internazionali del lavoro.

Il reclutamento nell'ambito di questo quadro è basato sulla qualità, trasparente e a rischio mitigato. I lavoratori qualificati sono formati, orientati e valutati in modo indipendente in Bangladesh. Il reclutamento è monitorato digitalmente e tutti gli attori operano all'interno di un sistema regolamentato.

Cosa rende questo percorso diverso?

I lavoratori reclutati attraverso la Talent Partnership:

- ▶ Sono pre-formati nei settori professionali prioritari presso i Centri di Formazione Tecnica (TTC) del Bangladesh sottoposti a valutazione di qualità, e sono certificati e valutati in modo indipendente.
- ▶ • Sono formati, certificati e valutati in modo indipendente nelle competenze linguistiche in lingua italiana a livello A1-A2
- ▶ Ricevono formazione di Orientamento Pre-Partenza (PDO) che copre il diritto del lavoro, la legislazione chiave, la sicurezza sul lavoro e la collaborazione, la cultura, l'integrazione comunitaria e l'adattamento, nonché le soft skills.
- ▶ Sono reclutati esclusivamente tramite la Overseas Employment Platform (OEP), garantendo reclutamento etico, monitoraggio e tracciabilità.

Per i datori di lavoro, ciò si traduce in assunzioni più rapide, minori rischi e una migliore fidelizzazione.

Informazioni sulle agenzie di reclutamento

Nella fase iniziale, i datori di lavoro saranno collegati all'agenzia pubblica di reclutamento del Bangladesh, Bangladesh Overseas Employment and Services Limited (BOESL), nonché ad agenzie di reclutamento private sottoposte a valutazione di qualità e selezionate sulla base delle prestazioni testate con i fornitori di formazione partecipanti e con la Bangladesh Association of International Recruiting Agencies (BAIRA). Questa modalità continuerà fino a quando il portale Talent Partnership all'interno dell'OEP (Overseas Employment Platform) sarà pienamente operativo; a quel punto il processo di reclutamento sarà interamente gestito tramite la piattaforma e il presente pacchetto informativo sarà aggiornato di conseguenza.

Processo di reclutamento attraverso la Overseas Employment Platform (OEP)

Cos'è l'OEP?

La Overseas Employment Platform (OEP) è il sistema operativo digitale ufficiale del Bangladesh per la gestione del reclutamento e della migrazione del lavoro all'estero, sviluppato con il supporto dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e del Governo della Svizzera.

La piattaforma integra tutti gli attori chiave:

- ▶ Datori di lavoro esteri
- ▶ Ambasciate e Consolati del Bangladesh
- ▶ Agenzie di reclutamento autorizzate
- ▶ Bureau of Manpower, Employment and Training (BMET)
- ▶ Lavoratori registrati pronti all'impiego

Portale Datori di Lavoro OEP: <https://employer.oep.gov.bd>

Perché l'OEP è importante per i datori di lavoro?

L'utilizzo dell'OEP garantisce:

- ▶ Verifica governativa delle credenziali di datori di lavoro, agenzie e lavoratori
- ▶ Autenticazione digitale di competenze e qualifiche
- ▶ Riduzione dell'esposizione a frodi, informalità e rischi reputazionali
- ▶ Documentazione completa del processo di reclutamento e impiego

Fasi del processo di selezione e reclutamento basato su OEP

Fase 1: Registrazione e verifica del datore di lavoro

I datori di lavoro italiani si registrano sul Portale Datori di Lavoro OEP (<https://employer.oep.gov.bd>) utilizzando i dati aziendali, inclusa la registrazione commerciale italiana (ad es. Partita IVA). I profili dei datori di lavoro sono verificati dall'Addetto al Lavoro presso l'Ambasciata del Bangladesh a Roma o dal Consolato a Milano.

Nell'ambito della Talent Partnership, può essere fornito supporto di facilitazione per garantire una verifica tempestiva.

Fase 2: Presentazione delle richieste di lavoro

Dopo l'approvazione della registrazione, i datori di lavoro presentano le richieste di lavoro sull'OEP, direttamente o tramite agenzie di reclutamento bengalesi autorizzate e valutate.

Ogni richiesta di lavoro specifica:

- ▶ Profili professionali e numero di lavoratori richiesti
- ▶ Requisiti di competenze e qualifiche
- ▶ Salario, benefici e condizioni di lavoro
- ▶ Durata del contratto e disposizioni di welfare

Le richieste di lavoro vengono automaticamente indirizzate dall'OEP a:

- Missione del Bangladesh in Italia per l'attestazione
- BMET a Dhaka per l'autorizzazione finale

Fase 3: Ricerca e selezione dei lavoratori qualificati

Le richieste di lavoro approvate diventano automaticamente visibili sulla piattaforma OEP alle agenzie di reclutamento autorizzate e ai lavoratori idonei del bacino Talent Partnership (pre-formati e testati linguisticamente).

I datori di lavoro possono, in collaborazione con un'agenzia di reclutamento:

- ▶ preselezionare e selezionare candidati qualificati
- ▶ condurre colloqui e valutazioni virtuali o in presenza, se necessario

Il progetto Talent Partnership può fornire orientamento e facilitare il coinvolgimento di centri di formazione e agenzie di reclutamento, se necessario. Tutti i certificati di competenze, i registri di formazione, i referti medici e le credenziali linguistiche sono verificati digitalmente tramite l'OEP.

Fase 4: Procedura di visto e autorizzazione all'emigrazione dopo la selezione dei candidati

Le autorità italiane rilasciano il Nulla Osta. Successivamente, la procedura di visto è gestita dalla Missione del Bangladesh e le agenzie di reclutamento curano la documentazione e le pratiche. Prima della partenza, ogni lavoratore riceve una Smart Card BMET, che funge da autorizzazione digitale all'emigrazione (Emigration Clearance – EC).

Ruolo del datore di lavoro:

- ▶ Fornire i documenti di impiego richiesti
- ▶ Confermare l'offerta di lavoro e i dettagli contrattuali
- ▶ Coordinare le tempistiche di elaborazione con le agenzie di reclutamento

Fase 5: Arrivo, conformità e benefici per il datore di lavoro

I datori di lavoro confermano le modalità di viaggio e preparano l'alloggio e il luogo di lavoro. All'arrivo, i datori di lavoro aggiornano i registri occupazionali nell'OEP per garantire trasparenza.

Conformità e reclutamento equo

I datori di lavoro sono tenuti a:

- ▶ Fornire contratti scritti
- ▶ Rispettare salari e benefici concordati
- ▶ Garantire la salute e sicurezza sul lavoro e nell'alloggio
- ▶ Rispettare i diritti dei lavoratori e la libertà di movimento

Pratiche quali l'addebito di costi di reclutamento ai lavoratori, la confisca dei passaporti, la sostituzione contrattuale, le false richieste di lavoro, ecc. violano gli standard internazionali del lavoro, in particolare gli Standard ILO sul Reclutamento Equo, nonché gli standard internazionali sul lavoro forzato e sulla tratta di esseri umani, oltre alla legislazione vigente negli Stati membri dell'UE e in Bangladesh

Per maggiori informazioni, contattare i referenti del progetto ILO Talent Partnership

- ▶ Lotte Kejser, CTA, kejser@ilo.org
- ▶ Towhidur Rahman, Senior Programme Officer, rahmant@ilo.org